

# DEFESA DE DISSERTAÇÃO

<b>Aluno</b>	<b>Fabiano Bork</b>
<b>Orientador</b>	Prof. Abelardo Alves de Queiroz, Ph.D.
<b>Data e Horário</b>	27/02/2014 às 14h
<b>Local</b>	Auditório do EMC - Engenharia Mecânica
<b>Título</b>	<b>Método para qualificação de fornecedores de insumos para empresas montadoras de eletrodomésticos.</b>
<b>Banca</b>	Prof. Abelardo Alves de Queiroz, Ph.D. (Presidente) Prof. André Ogliari, Dr.Eng. Prof. Fernando Antônio Forcellini, Dr.Eng. Prof. Maurílio José dos Santos, Dr.Eng. (UFPE)

## RESUMO

A manufatura enxuta trouxe para a produção várias práticas e abordagens no tratamento de fornecedores, diferente das práticas tradicionais que enfatizam a pressão por melhores preços. O monitoramento e controle de fornecedores trazem uma grande contribuição para garantia de bons e fiéis fornecedores. A presente dissertação teve como enfoque desenvolver um método de monitoramento e qualificação de fornecedores de insumos de produção para empresas montadoras de eletrodomésticos. A qualificação se refere ao par fornecedor-insumo portanto um fornecedor pode ser bem qualificado para um insumo e mal qualificado em outro. O indicador principal da qualificação é o índice IQF (Índice de Qualidade de Fornecedor) que sintetiza entregas com Qualidade, com Pontualidade e Quantidade consistente com os pedidos. A qualificação de fornecedores é um processo que se inicia pela homologação de fornecedores para um novo fornecedor ( não tratado neste método), continua com a qualificação constante de dois níveis: fornecedor qualificado com restrições e fornecedor qualificado sem restrições seguindo para o fornecedor de qualidade assegurada, que não requer inspeção de qualidade no recebimento de lotes de seus produtos. O Método fruto desta pesquisa compreende o processo e progressão de fornecedores qualificados e qualidade assegurada. O cálculo do IQF é necessário, mas não suficiente para definir a progressão de fornecedores de um nível para outro. A progressão para ser efetivada depende de uma auditoria que além do IQF analisa a posição do fornecedor quanto a inovação tecnológica do seu método, a transparência de suas informações de processo e o melhoramento contínuo de sua operação. O estudo de caso mostra como na Empresa F o método foi se desenvolvendo até chegar a seu estágio atual. Lá se passou de uma situação completamente informal até se chegar a um sistema estruturado que embora ainda não tenha sido 100% abrangente a todos fornecedores já trouxe enormes benefícios na qualidade, prazo e quantidades entregues.

**Palavras-chave:** Fornecedores, Monitoramento de Fornecedores, Qualificação de fornecedores, Critérios de Inspeção.